

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Ano / 2012

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol/ Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Passaredo	Demais empresas
Manifestações	4.189	3.442	858	1.236	1.034	1.455	368	2.143

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 14/01/2013

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	90
Atendimento	3957
Atraso de voo	1133
Bagagem	3031
Bilhete Aéreo	2611
Cancelamento de voo	2519
Documentos	76
Outros	624
Preterição de embarque	278
Tarifas	165
Vantagens	241
Total	14.725

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 14/01/2013

